



GoCancel

# Erklärung zum Datenschutz

Version 1.0 - 21. Oktober 2021

## 1. Einführung

Diese Datenschutzerklärung ("**Erklärung**") enthält Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch GoCancel B.V., ein Unternehmen mit Sitz in der Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, das bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer (83708847 "**GoCancel**") eingetragen ist. Weitere Kontaktinformationen finden Sie am Ende dieser Erklärung.

Diese Erklärung gilt für alle von GoCancel und/oder im Namen von GoCancel verarbeiteten personenbezogenen Daten ("**Nutzer**", "**Sie**" oder "**Ihr**"), anhand derer sie identifiziert werden oder identifizierbar werden können ("**personenbezogene Daten**").

Diese Erklärung enthält die Elemente, die für die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze, -grundsätze und -praktiken durch GoCancel erforderlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Allgemeine Datenschutzverordnung ("**geltende Gesetze**"). GoCancel behält sich das Recht vor, die Erklärung in regelmäßigen Abständen zu überprüfen und/oder zu ändern, um die (lokale und/oder EU-) Gesetzgebung einzuhalten, sowie für jeden anderen Zweck, den GoCancel für notwendig erachtet.

Nachstehend finden Sie einen Überblick über die Themen, die in dieser Erklärung erörtert werden.

- Kategorien von personenbezogenen Daten
- Zweck, Rechtsgrundlage und Aufbewahrungsfrist der Datenverarbeitung
- Sicherheit von personenbezogenen Daten
- Übermittlung von personenbezogenen Daten
- Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten
- Fragen und Anfragen



## 2. Kategorien von personenbezogenen Daten

GoCancel verarbeitet je nach dem zu kündigenden Abonnement bestimmte personenbezogene Daten. Dies bedeutet, dass bestimmte personenbezogene Daten nur dann angefordert werden, wenn dies von dem Dienstanbieter, bei dem Sie ein Abonnement haben, das Sie kündigen möchten ("**Dienstanbieter**"), verlangt wird. GoCancel kann daher die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Vorname und Nachname
- E-Mail Adresse
- Rufnummer
- Adresse
- IBAN
- Kopie des Personalausweises
- Datum der Geburt
- Vertragsnummer
- Kundennummer
- Nummernschild

## 3. Zweck, Rechtsgrundlage und Aufbewahrungsfrist der Datenverarbeitung

GoCancel verarbeitet personenbezogene Daten auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen und zu den folgenden Zwecken:

- Wir verarbeiten Ihre oben aufgeführten personenbezogenen Daten, um das von Ihnen gewünschte Abonnement zu kündigen ("**Kündigungsdienste**"). Unser Rechtsgrund dafür ist die Vertragserfüllung.
- Aufgrund der Art der Kündigungsdienste, d. h. der Kündigung von Abonnements, erhalten wir manchmal besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie z. B. die politische Meinung oder die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, wenn Sie Ihre Mitgliedschaft in einer politischen Partei oder Gewerkschaft kündigen möchten. Darüber hinaus verlangen einige Dienstanbieter eine Kopie des Personalausweises, um ein Abonnement zu



kündigen. Wir möchten betonen, dass wir nur dann eine Kopie Ihres Ausweises verlangen, wenn dies von Ihrem Dienstleister verlangt wird. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie nur eine Ausweiskopie hochladen, bei der Ihr Foto und Ihre Steueridentifikationsnummer unscharf sind, da diese Informationen nicht erforderlich sind. Unsere Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre ausdrückliche Zustimmung.

- Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in unserem berechtigten Interesse, die Stornierungsdienste zu verbessern. Dabei stellen wir sicher, dass die Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre so gering wie möglich sind, indem wir u. a. Ihre personenbezogenen Daten so weit wie möglich zusammenfassen.

GoCancel löscht Ihre persönlichen Daten automatisch nach 6 Monaten.

GoCancel wird personenbezogene Daten nur in dem Umfang verarbeiten, der für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Sollte es erforderlich sein, personenbezogene Daten für andere Zwecke zu verarbeiten, wird GoCancel dies nur dann tun, wenn diese Verarbeitung mit den ursprünglichen Zwecken vereinbar ist oder wenn Sie Ihre Zustimmung zu einer solchen Verarbeitung geben. GoCancel wird Ihnen in jedem Fall vor der weiteren Verarbeitung weitere Informationen über diesen Zweck zur Verfügung stellen.

## 4. Sicherheit von personenbezogenen Daten

GoCancel geht sorgfältig mit personenbezogenen Daten um und setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Integrität und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen umfassen unter anderem:

- Zugangskontrollen nach dem Grundsatz "Kenntnis nur, wenn nötig";
- Zugangsprüfpfad
- Pseudonymisierung.
- Verschlüsselung; und
- Maßnahmen, die verhindern, dass personenbezogene Daten bei der Speicherung, Verarbeitung und Übermittlung gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können.



## 5. Übermittlung von personenbezogenen Daten

GoCancel übermittelt Ihre persönlichen Daten - soweit dies im Hinblick auf die aufgeführten Rechtsgrundlagen erforderlich ist - an die folgenden Empfänger:

Empfänger	Zweck	Erklärung zum Datenschutz
Mailgun	Zur Erbringung unserer Dienstleistungen	<a href="https://www.mailgun.com/gdpr/">https://www.mailgun.com/gdpr/</a>
AWS	Die Bereitstellung der Dienste, die der Kunde von Zeit zu Zeit veranlasst, wie z. B. Rechenleistung, Speicherplatz und andere Dienste.	<a href="https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf">https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf</a>
Deutsche Post Dialog Solutions GmbH.	Herstellung und Versand von Einschreiben.	<a href="https://www.deutschepost.de/de/d/dpds/datenschutz-en.html">https://www.deutschepost.de/de/d/dpds/datenschutz-en.html</a>
Aruba	Durchführung vorläufiger und anschließender Maßnahmen zur Verwaltung von Informations- und Kontaktanfragen	<a href="https://www.arubaracing.it/b/en_informativa_arubaracing.pdf">https://www.arubaracing.it/b/en_informativa_arubaracing.pdf</a>
Grafana	auf der Grundlage berechtigter Geschäftsinteressen	<a href="https://grafana.com/legal/data-processing-agreement/">https://grafana.com/legal/data-processing-agreement/</a>
Heroku	Zur Erbringung unserer Dienstleistungen	<a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf</a>
Appsignal	Zur Entwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen.	<a href="https://www.appsignal.com/privacy-policy">https://www.appsignal.com/privacy-policy</a>



GoCancel übermittelt keine personenbezogenen Daten an ein Drittland oder internationale Organisationen außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums ("EU/EWR"), mit Ausnahme der personenbezogenen Daten, die mit Mailgun, AWS, Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Aruba, Grafana, Appsignal und Heroku geteilt werden. Die vorgenannten Organisationen können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der EU/des EWR in Drittländern verarbeiten. Diese Übermittlungen personenbezogener Daten finden nur in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen statt und wenn geeignete Garantien vorhanden sind, die das von diesen geltenden Gesetzen geforderte Schutzniveau für die betroffenen Personen gewährleisten (z. B. Übermittlungen auf der Grundlage von EU-Musterklauseln).

## 6. Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten

Die betroffenen Personen haben das Recht auf Information, Zugang, Berichtigung, Ergänzung und Löschung personenbezogener Daten und das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen oder sie einzuschränken (oder eine früher erteilte Einwilligung zu widerrufen), sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das Verfahren von GoCancel, das es den betroffenen Personen ermöglicht, diese Rechte auszuüben, wird im Folgenden beschrieben.

Betroffene Personen können einen Antrag auf Zugang zu den von GoCancel verarbeiteten personenbezogenen Daten stellen, und GoCancel wird so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb eines (1) Monats, antworten:

- a) ob GoCancel persönliche Daten über Sie besitzt; und,
- b) Informationen über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien, die Empfänger (falls zutreffend), den geplanten Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder die verwendeten Kriterien, das Bestehen des Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung, das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, die geeigneten Garantien und die Quelle(n) der personenbezogenen Daten.



GoCancel wird einem berechtigten Antrag einer betroffenen Person auf Berichtigung, Ergänzung und Löschung nachkommen, wenn die personenbezogenen Daten sachlich unrichtig, unvollständig oder für den Zweck der Datenverarbeitung irrelevant sind oder anderweitig unter Verstoß gegen geltendes Recht verarbeitet werden.

GoCancel teilt der betroffenen Person innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags mit, ob dem Antrag (rechtzeitig) entsprochen wird, und falls nicht, die Gründe für die Verzögerung oder Ablehnung. Die Auskunftserteilung erfolgt unentgeltlich. Die betroffenen Personen können diese Rechte in angemessenen Abständen ausüben. Betroffene Personen können ihre Rechte ausüben, indem sie sich schriftlich oder per E-Mail an die Kontaktperson für den Datenschutz wenden (siehe nachstehende Adresse).

Bitte beachten Sie, dass GoCancel unter Umständen nicht in der Lage ist, einer Aufforderung zur Löschung personenbezogener Daten vollständig nachzukommen. Dies liegt an der Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, wie z. B. der Erfüllung einer Aufforderung der Strafverfolgungsbehörden, oder daran, dass solche Informationen für die Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigt werden.

## 7. Fragen und Anfragen

Bei Fragen zu dieser Erklärung von GoCancel oder bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten: [privacy@Gocxl.com](mailto:privacy@Gocxl.com).

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre Beschwerde behandeln, unzufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen.

Land	Datenschutzbehörde	Website
Niederlande	Autoriteit Persoonsgegevens	<a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/</a>



Frankreich	Nationale Kommission für Informatik und Freiheitsrechte	<a href="https://www.cnil.fr/">https://www.cnil.fr/</a>
Italien	Garantien für den Schutz personenbezogener Daten	<a href="https://www.garanteprivacy.it/home">https://www.garanteprivacy.it/home</a>
Spanien	Agencia Española de Protección de Datos	<a href="https://www.aepd.es/es">https://www.aepd.es/es</a>