



GoCancel

# Declaración de Privacidad

Versión 1.0 - 21 de octubre de 2021

## 1. Introducción

Esta declaración de privacidad ("**Declaración**") proporciona información sobre el tratamiento de datos personales por parte de GoCancel B.V., una empresa con sede en Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, registrada en la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número 83708847 ("**GoCancel**"). En la parte inferior de esta declaración se ofrecen más datos de contacto.

Esta Declaración se aplica a todos los datos personales procesados por GoCancel y/o en nombre de GoCancel ("**Usuarios**", "**Usted**" o "**Su**"), en base a los cuales pueden ser identificados o llegar a ser identificables ("**Datos personales**").

Esta Declaración establece los elementos necesarios para que GoCancel cumpla con la legislación, los principios y las prácticas aplicables en materia de privacidad, incluyendo, entre otros, el Reglamento General de Protección de Datos ("**Leyes Aplicables**"). GoCancel se reserva el derecho de revisar y/o modificar la Declaración periódicamente, con el fin de cumplir con la legislación (local y/o de la Unión Europea), y para cualquier otro propósito que GoCancel considere razonablemente necesario.

A continuación encontrará un resumen de los temas que se tratarán en esta declaración.

- Categorías de datos personales
- Finalidad, fundamento jurídico y período de conservación del tratamiento de datos
- Seguridad de los datos personales
- Transferencia de datos personales
- Derechos en relación con los datos personales
- Preguntas y consultas

## 2. Categorías de datos personales



GoCancel procesa determinados Datos Personales, en función de la suscripción que se cancele. Esto implica que sólo se solicitan Datos Personales específicos si así lo requiere el proveedor de servicios con el que usted tiene una suscripción que desea cancelar ("**Proveedor de Servicios**"). Por lo tanto, GoCancel puede tratar los siguientes Datos Personales:

- a) Nombre y apellidos
- b) Dirección de correo electrónico
- c) Número de teléfono
- d) Dirección
- e) IBAN
- f) Copia del DNI
- g) Fecha de nacimiento
- h) Número de contrato
- i) Número de cliente
- j) Número de placa

### **3. Finalidad, fundamento jurídico y período de conservación del tratamiento de datos**

GoCancel trata los Datos Personales basándose en los siguientes motivos legales y con los siguientes fines:

- Tratamos sus datos personales enumerados anteriormente con el fin de cancelar la suscripción que usted desea que cancelemos ("**servicios de cancelación**"). Nuestro motivo legal para hacerlo es el cumplimiento del contrato.
- Debido a la naturaleza de los Servicios de Cancelación, es decir, para dar de baja las suscripciones, a veces recibimos categorías especiales de datos personales, como la opinión política o la afiliación sindical, cuando usted quiere darse de baja de un partido político o sindicato. Además, algunos de los proveedores de servicios exigen una copia del documento de identidad para cancelar una suscripción. Queremos hacer hincapié en que sólo pedimos una copia de su DNI cuando así lo exige su proveedor de servicios. Por favor, asegúrese de subir sólo una copia del DNI en la que su fotografía y su número de identificación fiscal estén borrosos, ya que esa información no es necesaria. Nuestro fundamento legal para este tratamiento es su consentimiento explícito.
- Además, tratamos sus datos personales por nuestro legítimo interés en mejorar los servicios de cancelación. Al hacerlo, nos aseguramos de que el impacto en su privacidad sea lo más



limitado posible, entre otras cosas, agregando sus datos personales en la medida de lo posible.

GoCancel eliminará sus datos personales automáticamente después de 6 meses.

GoCancel sólo tratará los Datos Personales en la medida necesaria para los fines descritos. Si es necesario tratar los Datos Personales para otros fines, GoCancel sólo lo hará si dicho tratamiento es compatible con los fines originales o si Usted da su consentimiento para dicho tratamiento. En cualquier caso, GoCancel le proporcionará más información sobre dicha finalidad antes del tratamiento posterior.

#### 4. Seguridad de los datos personales

GoCancel trata los datos personales con cuidado y utiliza las medidas técnicas y organizativas adecuadas para preservar la integridad y la seguridad de sus datos personales. Las medidas técnicas y organizativas que aplicamos incluyen, entre otras:

- controles de acceso, sobre la base de la "necesidad de saber";
- registro de auditoría de acceso;
- pseudonimización;
- encriptación; y
- medidas que impiden la lectura, la copia, la modificación o la eliminación durante el almacenamiento, el tratamiento y el transporte de los datos personales.

#### 5. Transferencia de datos personales

GoCancel transfiere sus datos personales - según sea necesario en vista de los motivos legales enumerados - a los siguientes destinatarios:

Destinatario	Propósito	Declaración de privacidad
Mailgun	Para prestar nuestros servicios	<a href="https://www.mailgun.com/gdpr/">https://www.mailgun.com/gdpr/</a>
AWS	La prestación de los Servicios iniciados por el Cliente de vez en cuando como la computación, el almacenamiento y otros Servicios.	<a href="https://d1.awsstatic.com/legal/aw-s-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf">https://d1.awsstatic.com/legal/aw-s-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf</a>



Deutsche Post Dialog Solutions GmbH.	Producir y enviar cartas certificadas.	<a href="https://www.deutschepost.de/de/d/dpds/datenschutz-en.html">https://www.deutschepost.de/de/d/dpds/datenschutz-en.html</a>
Aruba	Poner en marcha acciones preliminares y posteriores para gestionar las solicitudes de información y contacto	<a href="https://www.arubaracing.it/b/en_informativa_arubaracing.pdf">https://www.arubaracing.it/b/en_informativa_arubaracing.pdf</a>
Grafana	Basado en intereses comerciales legítimos	<a href="https://grafana.com/legal/data-processing-agreement/">https://grafana.com/legal/data-processing-agreement/</a>
Appsignal	Para proveer nuestros servicios.	<a href="https://www.appsignal.com/privacy-policy">https://www.appsignal.com/privacy-policy</a>
Heroku	Para desarrollar y mejorar nuestros servicios.	<a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf</a>

GoCancel no transfiere Datos Personales a un tercer país o a organizaciones internacionales fuera de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo ("UE/EEE"), aparte de los Datos Personales compartidos con Mailgun, AWS, Aruba Grafana y Sentry. Las organizaciones mencionadas pueden procesar sus datos personales fuera de la UE/EEE en terceros países. Estas transferencias de Datos Personales sólo tienen lugar en cumplimiento de las Leyes Aplicables y cuando se han establecido las salvaguardias apropiadas que garantizan el nivel de protección de los Sujetos de Datos según lo requerido por estas Leyes Aplicables (por ejemplo, transferencias sobre la base de las cláusulas del Modelo de la UE).

## 6. Derechos en relación con los datos personales

Los interesados tienen derecho a la información, al acceso, a la rectificación, a la adición y a la supresión de los datos personales, y el derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales o a restringirlo (o a retirar un consentimiento dado anteriormente), así como el derecho a la portabilidad



de los datos. A continuación se describe el procedimiento de GoCancel que permite a los interesados ejercer estos derechos.

Los Titulares de los Datos podrán presentar una solicitud de acceso a los Datos Personales tratados por GoCancel y GoCancel responderá a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo de un (1) mes, sobre:

- a) si GoCancel dispone de Datos Personales relativos a Usted; y,
- b) proporcionar información sobre las finalidades del tratamiento, las categorías, los destinatarios (en su caso) el período previsto de conservación de los Datos Personales, o los criterios utilizados, la existencia del derecho a solicitar la rectificación, la supresión, la restricción o a oponerse a dicho tratamiento, el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, las garantías adecuadas y la fuente o fuentes de los Datos Personales.

GoCancel atenderá la solicitud legítima de un Titular de rectificación, adición y supresión, si los Datos Personales son fácticamente incorrectos, incompletos o irrelevantes para la finalidad del tratamiento de los datos, o son tratados de otro modo en contra de la Legislación Aplicable.

GoCancel informa al Titular de los datos, en el plazo de un (1) mes desde la recepción de la solicitud, si ésta será atendida (en plazo) y, en caso contrario, acompañada de los motivos del retraso o rechazo. La información proporcionada será gratuita. Los interesados pueden ejercer estos derechos a intervalos razonables. Los interesados pueden ejercer sus derechos poniéndose en contacto con la persona de contacto para la protección de la intimidad por escrito o por correo electrónico en (véase la dirección más abajo).

Tenga en cuenta que, en ocasiones, GoCancel no podrá satisfacer plenamente una solicitud de eliminación de Datos Personales. Esto se debe al cumplimiento de las obligaciones legales, como por ejemplo para cumplir con una solicitud de aplicación de la ley, o porque dicha información es necesaria para el ejercicio de reclamaciones legales.

## 7. Preguntas y consultas

Para cualquier consulta o queja sobre esta Declaración de GoCancel, póngase en contacto con el punto de contacto de privacidad: [privacy@Gocxl.com](mailto:privacy@Gocxl.com).



Si no está satisfecho con la forma en que tratamos su queja, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos correspondiente.

<b>País</b>	<b>Autoridad de Protección de Datos</b>	<b>Página web</b>
Países Bajos	Autoriteit Persoonsgegevens	<a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/</a>
Francia	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	<a href="https://www.cnil.fr/">https://www.cnil.fr/</a>
Italia	Garante per la protezione dei dati personali	<a href="https://www.garanteprivacy.it/home">https://www.garanteprivacy.it/home</a>
España	Agencia Española de Protección de Datos	<a href="https://www.aepd.es/es">https://www.aepd.es/es</a>