



GoCancel

Déclaration de confidentialité

Version 1.0 - 21 octobre 2021

1. Introduction

La présente déclaration de confidentialité ("**Déclaration**") fournit des informations sur le traitement des données personnelles par GoCancel B.V., une société située à Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, inscrite à la Chambre de commerce des Pays-Bas sous le numéro 83708847 ("**GoCancel**"). D'autres coordonnées sont fournies au bas de la présente Déclaration.

La présente Déclaration s'applique à toutes les données personnelles traitées par GoCancel et/ou au nom de GoCancel ("**Utilisateurs**", "**Vous**" ou "**Votre**"), sur la base desquelles ils peuvent être identifiés ou devenir identifiables ("**Données Personnelles**").

La présente Déclaration énonce les éléments nécessaires au respect par GoCancel de la législation, des principes et des pratiques applicables en matière de protection de la vie privée, y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement Général sur la protection des données ("**Lois Applicables**"). GoCancel se réserve le droit de revoir et/ou de modifier la Déclaration périodiquement, afin de se conformer à la législation (locale et/ou de l'Union européenne), et à toute autre fin jugée raisonnablement nécessaire par GoCancel.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des sujets qui seront abordés dans cette déclaration.

- Catégories de données personnelles
- Finalité, fondement juridique et durée de conservation du traitement des données
- Sécurité des données personnelles
- Transfert des données personnelles
- Droits relatifs aux données personnelles
- Questions et demandes de renseignements

2. Catégories de données personnelles

GoCancel traite certaines Données Personnelles, en fonction de l'abonnement qui est résilié. Cela implique que des Données Personnelles spécifiques ne sont demandées que si cela est requis par le



prestataire de services auprès duquel vous avez un abonnement que vous souhaitez résilier ("**Prestataire de Services**"). GoCancel peut donc traiter les Données Personnelles suivantes:

- Prénom et Nom de famille
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Adresse
- IBAN
- Copie de la carte d'identité
- Date de naissance
- Numéro de contrat
- Numéro de client
- Numéro de plaque

3. Objectif, fondement juridique et durée de conservation du traitement des données

GoCancel traite les données personnelles sur la base des motifs juridiques suivants et aux fins suivantes:

- Nous traitons vos données personnelles énumérées ci-dessus afin de résilier l'abonnement que vous souhaitez que nous résiliions ("**Services de Résiliation**"). Notre motif juridique pour ce faire est l'exécution du contrat.
- En raison de la nature des services de résiliation, à savoir la résiliation d'abonnements, nous recevons parfois des catégories spéciales de données à caractère personnel telles que l'opinion politique ou l'appartenance syndicale lorsque vous souhaitez résilier votre adhésion à un parti politique ou à un syndicat. En outre, certains fournisseurs de services exigent une copie d'une pièce d'identité pour résilier un abonnement. Nous tenons à souligner que nous ne demandons une copie de votre pièce d'identité que lorsque cela est exigé par votre fournisseur de services. Veuillez à ne télécharger qu'une copie de votre pièce d'identité dont la photographie et le numéro d'identification fiscale sont flous, car ces informations ne sont pas requises. Notre base juridique pour ce traitement est votre consentement explicite.
- En outre, nous traitons vos Données Personnelles dans notre intérêt légitime d'améliorer les Services d'Annulation. Ce faisant, nous veillons à ce que l'impact sur Votre vie privée soit aussi limité que possible, notamment en agrégeant vos Données Personnelles dans la mesure du possible.



GoCancel supprimera automatiquement vos données personnelles après 6 mois.

GoCancel ne traitera les Données Personnelles que dans la mesure nécessaire aux fins décrites. S'il est nécessaire de traiter des Données Personnelles à d'autres fins, GoCancel ne le fera que si ce traitement est compatible avec les fins initiales ou si Vous donnez votre consentement à ce traitement. GoCancel Vous fournira en tout état de cause de plus amples informations sur cette finalité avant le traitement ultérieur.

4. Sécurité des données personnelles

GoCancel traite les données personnelles avec soin et utilise des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles. Nos mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre comprennent, entre autres:

- les contrôles d'accès, sur la base du "besoin de savoir" ;
- piste d'audit des accès;
- pseudonymisation ;
- le cryptage; et
- des mesures qui empêchent la lecture, la copie, la modification ou l'effacement pendant le stockage, le traitement et le transport des données à caractère personnel.

5. Transfert de données personnelles

GoCancel transfère vos Données Personnelles - si nécessaire au vu des motifs légaux énumérés - aux destinataires suivants:

Bénéficiaire	Objectif	Déclaration de confidentialité
Mailgun	Pour fournir nos services	https://www.mailgun.com/gdpr/
AWS	La fourniture des services demandés par le client de temps en temps, comme le calcul, le stockage et d'autres services.	https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf



Deutsche Post Dialog Solutions GmbH.	Produire et expédier des lettres recommandées.	https://www.deutschepost.de/de/d/dpds/datenschutz-en.html
Aruba	Mettre en œuvre des actions préliminaires et ultérieures pour gérer les demandes d'information et de contact.	https://www.arubaracing.it/b/en_informativa_arubaracing.pdf
Grafana	Sur la base d'intérêts commerciaux légitimes	https://grafana.com/legal/data-processing-agreement/
Heroku	Pour fournir nos services	https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf
Appsignal	Pour fournir nos services	https://www.appsignal.com/privacy-policy
La Poste	Produire et expédier des lettres recommandées en France.	https://www.laposte.fr/politique-de-protection-des-donnees

GoCancel ne transfère pas de Données Personnelles à un pays tiers ou à des organisations internationales en dehors de l'Union Européenne/Espace Economique Européen ("UE/EEE") à l'exception des Données Personnelles partagées avec Mailgun, AWS, Aruba Grafana et Sentry. Les organisations susmentionnées peuvent traiter Vos Données Personnelles en dehors de l'UE/EEE dans des pays tiers. Ces transferts de Données Personnelles n'ont lieu que dans le respect des Lois Applicables et lorsque des garanties appropriées sont en place pour assurer le niveau de protection des Personnes concernées tel que requis par ces Lois Applicables (par exemple, les transferts sur la base des clauses types de l'UE).

6. Droits relatifs aux données personnelles

Les Personnes concernées ont le droit d'information, d'accès, de rectification, d'ajout et d'effacement des Données Personnelles, et le droit de s'opposer au traitement de leurs Données personnelles ou



de le restreindre (ou de retirer un consentement donné antérieurement), ainsi que le droit à la portabilité des données. La procédure de GoCancel qui permet aux Personnes concernées d'exercer ces droits, est décrite ci-dessous.

Les Personnes concernées peuvent déposer une demande d'accès aux Données personnelles traitées par GoCancel et GoCancel répondra dès que possible, et en tout état de cause dans un délai d'un (1) mois, à propos des points suivants :

- a) si GoCancel détient des Données à caractère personnel vous concernant; et,
- b) fournir des informations sur les finalités du traitement, les catégories, les destinataires (le cas échéant) la période envisagée pour laquelle les Données Personnelles seront stockées, ou les critères utilisés, l'existence du droit de demander la rectification, l'effacement, la restriction ou de s'opposer à un tel traitement, le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, les garanties appropriées et la ou les sources des Données Personnelles.

GoCancel se conformera à une demande légitime de rectification, d'ajout et d'effacement d'une Personne concernée, si les Données Personnelles sont factuellement incorrectes, incomplètes ou non pertinentes pour la ou les finalités du traitement des données, ou autrement traitées en violation des Lois applicables.

GoCancel informe la Personne concernée dans un délai d'un (1) mois après la réception de la demande si la demande sera satisfaite (dans les délais), et dans le cas contraire, accompagnée des raisons du retard ou du rejet. Les informations fournies sont gratuites. Les personnes concernées peuvent exercer ces droits à intervalles raisonnables. Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits en contactant la personne de contact chargée de la protection de la vie privée par écrit ou par e-mail à l'adresse (voir l'adresse ci-dessous).

Veillez noter que GoCancel peut parfois ne pas être en mesure de se conformer entièrement à une demande d'effacement de données personnelles. Cela est dû au respect d'obligations légales telles que le respect d'une demande d'application de la loi ou parce que ces informations sont nécessaires à l'exercice de revendications légales.

Questions et demandes de renseignements

Pour toute question ou plainte concernant la présente déclaration de GoCancel, veuillez contacter le point de contact pour la protection de la vie privée: privacy@Gocxl.com.



Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons votre plainte, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Pays	Autorité de protection des données	Site web
Pays-Bas	Autoriteit Persoonsgegevens	https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
France	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	https://www.cnil.fr/
Italie	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home
Espagne	Agencia Española de Protección de Datos	https://www.aepd.es/es