



GoCancel

Privacyverklaring

Versie 1.0 - 21 oktober 2021

1. Inleiding

Deze privacyverklaring ("**Verklaring**") geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens door GoCancel B.V., een onderneming gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, ingeschreven in de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 83708847 ("**GoCancel**"). Meer contactgegevens vindt u onderaan deze Verklaring.

Deze Verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die door GoCancel en/of namens GoCancel worden verwerkt ("**Gebruikers**", "**U**" of "**Uw**"), op basis waarvan zij kunnen worden geïdentificeerd of identificeerbaar kunnen worden ("**Persoonsgegevens**").

Deze Verklaring zet de elementen uiteen die nodig zijn voor de naleving door GoCancel van de toepasselijke privacywetgeving, -beginselen en -praktijken, inclusief maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**Toepasselijke Wetgeving**"). GoCancel behoudt zich het recht voor om de Verklaring periodiek te herzien en/of te wijzigen, om te voldoen aan (lokale en/of Europese Unie) wetgeving, en voor elk ander doel dat redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht door GoCancel.

Hieronder vindt u een overzicht van de onderwerpen die in deze Verklaring zullen worden besproken.

- Categorieën van Persoonsgegevens
- Doel, rechtsgrond en bewaartermijn van de gegevensverwerking
- Beveiliging van Persoonsgegevens
- Overdracht van Persoonsgegevens
- Rechten met betrekking tot Persoonsgegevens
- Vragen en verzoeken



2. Categorieën Persoonsgegevens

GoCancel verwerkt bepaalde Persoonsgegevens, afhankelijk van het abonnement dat wordt opgezegd. Dit brengt met zich mee dat specifieke Persoonsgegevens alleen worden opgevraagd indien dit wordt vereist door de dienstverlener bij wie U een abonnement heeft dat U wilt beëindigen ("**Service Provider**"). GoCancel kan daarom de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- Voornaam en Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres
- IBAN
- Kopie van ID
- Geboortedatum
- Contractnummer
- Klantnummer
- Plaatnummer

3. Doel, rechtsgrond en bewaartermijn van de gegevensverwerking

GoCancel verwerkt Persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden en voor de volgende doeleinden:

- Wij verwerken Uw hierboven genoemde Persoonsgegevens om het abonnement dat U door ons wilt laten beëindigen ("Opzegdiensten") te beëindigen. Onze rechtsgrond om dit te doen is uitvoering van het contract.
- Vanwege de aard van de Opzegdiensten, d.w.z. om abonnementen te beëindigen, ontvangen wij soms speciale categorieën persoonsgegevens zoals politieke opvattingen of vakbondslidmaatschap wanneer U Uw lidmaatschap van een politieke partij of vakbond wilt opzeggen. Daarnaast vragen sommige dienstverleners een kopie van een identiteitsbewijs om een abonnement te beëindigen. Wij willen benadrukken dat wij alleen om een kopie van uw identiteitsbewijs vragen wanneer dit door uw dienstverlener wordt vereist. Zorgt ervoor dat u een kopie van uw identiteitsbewijs uploadt waarop enkel uw foto en fiscaal identificatienummer onscherp zijn, omdat die informatie niet vereist is. Onze rechtsgrond voor deze verwerking is Uw uitdrukkelijke toestemming.



- Daarnaast verwerken wij Uw Persoonsgegevens voor ons gerechtvaardigd belang om de Opzegdiensten te verbeteren. Daarbij zorgen wij ervoor dat de impact op Uw privacy zo beperkt mogelijk blijft, onder meer door Uw Persoonsgegevens zo veel mogelijk samen te voegen.

GoCancel zal Uw Persoonsgegevens na 6 maanden automatisch verwijderen.

GoCancel zal alleen Persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de beschreven doeleinden. Als het nodig is om Persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken, zal GoCancel dit alleen doen als deze verwerking verenigbaar is met de oorspronkelijke doeleinden of als U toestemming geeft voor een dergelijke verwerking. GoCancel zal U in ieder geval voorafgaand aan de verdere verwerking nadere informatie verstrekken over een dergelijk doel.

4. Beveiliging van Persoonsgegevens

GoCancel gaat zorgvuldig om met Persoonsgegevens en gebruikt passende technische en organisatorische maatregelen om de integriteit en veiligheid van Uw Persoonsgegevens te bewaren.

De door ons geïmplementeerde technische en organisatorische maatregelen omvatten onder meer:

- toegangscontroles, op een "need to know"-basis;
- toegangscontrolespoor;
- pseudominisering;
- encryptie; en
- maatregelen die het lezen, kopiëren, wijzigen of verwijderen tijdens de opslag, de verwerking en de overdracht van persoonsgegevens voorkomen.

5. Overdracht van Persoonsgegevens

GoCancel geeft Uw Persoonsgegevens - voor zover noodzakelijk met het oog op de opgesomde rechtsgronden - door aan de volgende ontvangers:



Ontvanger	Doel	Privacyverklaring
Mailgun	Het leveren van onze diensten	https://www.mailgun.com/gdpr/
AWS	Het verlenen van de door de gebruiker van tijd tot tijd geïnitieerde Diensten zoals compute, opslag en dergelijke andere Diensten.	https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf
Deutsche Post Dialog Solutions GmbH.	Het opstellen en verzenden van aangetekende brieven.	https://www.deutschepost.de/de/d/dpds/datenschutz-en.html
Aruba	Het uitvoeren van voorbereidende en opvolgende acties om informatie- en contactverzoeken te beheren.	https://www.arubaracing.it/b/en_informativa_arubaracing.pdf
Grafana	Voor de ontwikkeling en verbetering van onze Diensten.	https://grafana.com/legal/data-processing-agreement/
Heroku	Het leveren van onze Diensten	https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf
Appsignal	Voor de ontwikkeling en verbetering van onze Diensten.	https://www.appsignal.com/privacy-policy

GoCancel geeft geen Persoonsgegevens door aan een derde land of internationale organisaties buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte ("EU/EER") met uitzondering van Persoonsgegevens die worden gedeeld met Mailgun, AWS, Aruba, Grafana, Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Heroku en Appsignal. Voornoemde organisaties kunnen Uw Persoonsgegevens buiten de EU/EER in derde landen verwerken. Deze doorgiften van Persoonsgegevens vinden alleen plaats in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving en wanneer er passende waarborgen



zijn die het beschermingsniveau van Betrokkenen waarborgen zoals vereist door deze Toepasselijke Wetgeving (bijv. doorgiften op basis van EU-modelclausules).

6. Rechten met betrekking tot Persoonsgegevens

Betrokkenen hebben het recht op informatie, toegang, rectificatie, aanvulling en wissing van Persoonsgegevens, en het recht om bezwaar te maken tegen of beperking van de verwerking van Persoonsgegevens (of intrekking van een eerder gegeven toestemming), alsmede het recht op dataportabiliteit. De procedure van GoCancel die Betrokkenen in staat stelt om deze rechten uit te oefenen, wordt hieronder beschreven.

Betrokkenen kunnen een verzoek indienen om toegang te krijgen tot Persoonsgegevens die door GoCancel zijn verwerkt en GoCancel zal zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen één (1) maand, antwoorden over:

- a) of GoCancel Persoonsgegevens bezit die op U betrekking hebben; en,
- b) informatie over de doeleinden van de verwerking, de categorieën, de ontvangers (indien van toepassing) de beoogde periode gedurende welke de Persoonsgegevens worden opgeslagen, of de gehanteerde criteria, het bestaan van het recht om rectificatie, wissing, beperking of bezwaar te vragen tegen een dergelijke verwerking, het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, de passende waarborgen en de bron(nen) van de Persoonsgegevens.

GoCancel zal voldoen aan een rechtmatig verzoek van een Betrokkene tot rectificatie, aanvulling en wissing, indien de Persoonsgegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel of de doelen van de gegevensverwerking, of anderszins worden verwerkt in strijd met de Toepasselijke Wetgeving.

GoCancel informeert de Betrokkene binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek of (tijdig) aan het verzoek zal worden voldaan, en zo niet, vergezeld van de redenen voor de vertraging of afwijzing. De verstrekte informatie is kosteloos. Betrokkenen kunnen deze rechten met redelijke tussenpozen uitoefenen. Betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen door schriftelijk of per e-mail contact op te nemen met de Privacy-contactpersoon op (zie onderstaand adres).

Let op: GoCancel kan soms niet volledig voldoen aan een verzoek om Persoonsgegevens te wissen. Dit is vanwege het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het voldoen aan een



rechtshandhavingverzoek of omdat dergelijke informatie nodig is voor de uitoefening van rechtsvorderingen.

7. Vragen en inlichtingen

Voor vragen en over deze Verklaring van GoCancel of klachten kunt u contact opnemen met het privacy contactpunt: privacy@Gocxl.com.

Als u niet tevreden bent met de manier waarop wij uw klacht behandelen, kunt u een klacht indienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit.

Country	Data Protection Authority	Website
Nederland	Autoriteit Persoonsgegevens	https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Frankrijk	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	https://www.cnil.fr/
Italië	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home
Spanje	Agencia Española de Protección de Datos	https://www.aepd.es/es