



GoCancel B.V.

Bedingungen und Konditionen

Version 1.0 - 11. Oktober 2021

1. Begriffsbestimmungen

- 1.1. Stornierungsdienste: wie in Artikel 2.2 definiert.
- 1.2. GoCancel: GoCancel B.V., mit Sitz in der Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, eingetragen in der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 83708847.
- 1.3. Dienstanbieter: der Dritte, mit dem Sie einen Vertrag für eine bestimmte wiederkehrende Dienstleistung oder Ware (Abonnement) abgeschlossen haben.
- 1.4. Allgemeine Geschäftsbedingungen: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von GoCancel angebotenen Dienstleistungen.
- 1.5. Sie: der Verbraucher, der mindestens 18 Jahre alt ist und keiner Vormundschaft unterliegt und der die Stornierungsdienste nutzt.

2. Annullierungsdienste

- 2.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von GoCancel erbrachten Dienstleistungen, einschließlich der durch Dritte erbrachten Dienstleistungen.
- 2.2. Die Kündigungsdienste ermöglichen es Ihnen, Ihre laufenden Abonnements zu kündigen, indem Sie diese Abonnements in Ihrem Namen kündigen. GoCancel tut dies, indem es Ihre Kündigung per Post, Fax, E-Mail und/oder über ein anderes Kommunikationsmittel an den jeweiligen Dienstanbieter sendet.
- 2.3. Um Abonnements in Ihrem Namen zu kündigen, erteilen Sie GoCancel eine widerrufliche Vollmacht, ein bestimmtes Abonnement zu kündigen. Wenn Sie sich entscheiden, die Vollmacht zu widerrufen, kann GoCancel Sie nicht mehr bei der Kündigung eines Abonnements unterstützen. Alle Gebühren, die gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen fällig sind, werden Ihnen weiterhin in Rechnung gestellt.
- 2.4. Die Stornierungsdienste führen zu einer Verpflichtung von GoCancel, sich zu bemühen. GoCancel kann nicht garantieren, dass der betreffende Dienstanbieter die



Kündigungsanfrage ausführen wird, da dies von der Reaktion des betreffenden Diensteanbieters abhängt.

2.5. Um die Stornierungsdienste nutzen zu können, müssen Sie 18 Jahre oder älter sein und dürfen nicht unter Vormundschaft stehen.

3. Gebühren

3.1 Die Stornierungsdienste werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt.

4. Kommunikation

4.1. Die Kommunikation zwischen GoCancel und Ihnen in Verbindung mit den Stornierungsdiensten erfolgt in elektronischer Form.

4.2. GoCancel informiert Sie durch Benachrichtigungen und durch Zusendung von E-Mails an Ihre persönliche E-Mail-Adresse, sofern nicht eine Benachrichtigung in Papierform gesetzlich vorgeschrieben ist.

4.3. Ungeachtet des Artikels 4.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist GoCancel immer berechtigt, Ihnen zusätzliche Kommunikationsmittel anzubieten, z.B. einen telefonischen Kundendienst.

4.5 Die Kommunikation zwischen Ihnen und GoCancel erfolgt in Englisch oder einer anderen von GoCancel unterstützten Sprache.

5. Geistiges Eigentum

5.1. GoCancel (oder ein Partner, mit dem GoCancel zusammenarbeitet) ist ausschließlich verantwortlich für und behält alle Rechte, Titel und Interessen (einschließlich Urheberrechte, Marken, Patente sowie jegliches andere geistige Eigentum oder andere Rechte) an allen Informationen und Inhalten (einschließlich aller Informationen, Bilder, Videos, Datenbanken und Computerprogramme), die über die Apps von Dritten verfügbar sind, die mit GoCancel zusammenarbeiten, um die Stornierungsdienste anzubieten.



5.2. Jede über den normalen Gebrauch hinausgehende Nutzung der Kündigungsdienste, insbesondere die private und gewerbliche Vervielfältigung, Veränderung, Verbreitung oder Speicherung von Informationen oder Dateien, insbesondere von Texten, Textteilen, Bild- und Filmmaterial, bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von GoCancel. Dies gilt auch für die Aufnahme in elektronische Datenbanken und Vervielfältigung auf DVD, USB-Stick etc. oder jegliche Art von sozialen Medien, in Anwendungen oder im Internet, sowie die Veränderung, Verbreitung oder sonstige missbräuchliche Nutzung. Durch das Herunterladen oder Versenden des Quellcodes erwerben Sie keine Eigentumsrechte an dem zugrunde liegenden geistigen Eigentum. Es werden keine Urheberrechte oder sonstige Leistungsschutzrechte übertragen. Bei Einstellung des Dienstes sind Sie verpflichtet, die überlassene Software unverzüglich zu löschen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Schranken, die sich aus dem Urheberrecht und den sonstigen anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen ergeben.

6. Haftung von GoCancel

6.1. GoCancel ist nur haftbar, wenn:

- die Kündigung einen Verbrauchervertrag betrifft;
- das Kündigungsformular korrekt ausgefüllt wurde;
- Sie haben GoCancel innerhalb von 8 Wochen nach dem beabsichtigten Kündigungsdatum darüber informiert, dass die Kündigung des Abonnements durch den Dienstanbieter nicht ausgeführt wurde; und
- Die Kündigung des Abonnements ist gemäß den Bedingungen des Abonnementvertrags rechtlich möglich.

6.2. GoCancel haftet nur für vorhersehbare Schäden. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere Folgeschäden, unvorhersehbare Schäden oder atypische Schäden sowie entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Folgen von Arbeitskämpfen, zufälligen Schäden und höherer Gewalt.

6.3. GoCancel kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die Ihnen infolge von Inhalten entstehen, die von GoCancel oder im Namen von GoCancel veröffentlicht wurden.

6.4 GoCancel haftet nicht für Fehlfunktionen oder Unterbrechungen der IT-Systeme Dritter, über die die Stornierungsdienste erbracht werden.

6.5 Die in den Artikeln 6.2 bis 6.4 enthaltenen Haftungsbeschränkungen finden keine Anwendung:



- in Fällen von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von GoCancel oder eines seiner Erfüllungsgehilfen;
- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von GoCancel oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen; und
- die Verletzung von Pflichten, deren ordnungsgemäße Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

7. Abänderung

7.1. GoCancel wird Sie spätestens zwei Wochen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens über alle vorgeschlagenen Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren.

7.2. Die Änderungen gelten als von Ihnen genehmigt, es sei denn, Sie erklären sich vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens mit ihnen nicht einverstanden. In einem solchen Fall können Sie die Geschäftsbeziehung mit GoCancel sofort beenden. Eine Ablehnung der Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrerseits kann auch dazu führen, dass GoCancel Ihnen die Stornierungsdienste nicht mehr anbieten kann und somit die Geschäftsbeziehung mit Ihnen am Tag vor dem Inkrafttreten der Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beendet wird.

7.3. Ungeachtet des Artikels 7.1 ist GoCancel jederzeit berechtigt, das bestehende Angebot um neue Dienstleistungen zu erweitern.

8. Beendigung

8.1. Sie können die gesamte Geschäftsbeziehung mit GoCancel oder einzelne Teile davon jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. GoCancel kann die gesamte Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder einzelne Teile davon unter Einhaltung einer Frist von mindestens einem Monat kündigen. Etwaige nach diesen Bedingungen fällige Entgelte werden Ihnen weiterhin in Rechnung gestellt.

8.2 Das Recht von Ihnen und GoCancel, die Geschäftsbeziehung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, bleibt unberührt. Beispiele für eine Kündigung aus wichtigem Grund sind wiederholte Verstöße gegen die AGB, ein



schwerwiegender einmaliger Verstoß gegen die AGB, die Ablehnung von Änderungen der AGB gemäß Artikel 7.2 oder der Widerruf Ihrer Einwilligung in die Erhebung und Nutzung von Daten durch GoCancel.

9. Beanstandungen

9.1 Sollten Sie mit den Stornierungsdiensten unzufrieden sein, dann möchten wir Sie bitten, eine Beschwerde bei support@gocxl.com einzureichen.

10. Übertragung und Abtretung

10.1. GoCancel hat das Recht, alle Rechte und Pflichten, die sich aus diesen Geschäftsbedingungen ergeben, an einen Dritten zu übertragen oder abzutreten. Eine solche Übertragung von Rechten oder Abtretung findet nur statt, wenn dies Ihre Rechte im Rahmen der Geschäftsbedingungen nicht wesentlich beeinträchtigt oder wenn dies für gesetzliche oder regulatorische Zwecke erforderlich ist.

10.2. Sie dürfen keine Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag an Dritte übertragen.

11. Trennbarkeit

11.1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für nicht durchsetzbar erklärt werden, so wird die Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

12. Geltendes Recht

12.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem niederländischen Recht.

12.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, ist Amsterdam, soweit nicht zwingendes Verbraucherrecht etwas anderes vorsieht.