



GoCancel B.V.

Términos y condiciones

1. Definiciones

- 1.1. Servicios de cancelación: tal y como se definen en el artículo 2.2.
- 1.2. GoCancel: GoCancel B.V., con domicilio social en Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Ámsterdam, Países Bajos, registrada en la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número 83708847.
- 1.3. Proveedor de servicios: el tercero que Usted ha contratado para un determinado servicio o bien recurrente (suscripción).
- 1.4. Términos y condiciones: estos términos y condiciones son aplicables a todos los servicios prestados por GoCancel.
- 1.5. Usted: el consumidor mayor de 18 años que no está sujeto a ningún tipo de tutela y que utiliza los Servicios de Cancelación.

2. Servicios de cancelación

- 2.1. Estas Condiciones Generales se aplican a todos los servicios prestados por GoCancel, incluidos los servicios prestados a través de terceros.
- 2.2. Los Servicios de Cancelación le permiten dar de baja sus suscripciones en curso mediante la cancelación de dichas suscripciones en su nombre. GoCancel lo hace enviando su rescisión por correo, fax, correo electrónico y/o otro medio de comunicación al Proveedor de Servicios correspondiente.
- 2.3. Para poder cancelar las suscripciones en su nombre, Usted otorga a GoCancel un poder revocable para cancelar una determinada suscripción. Si Usted decide revocar el poder, GoCancel ya no podrá ayudarle a cancelar una suscripción. Se le seguirán cobrando todas las tarifas adeudadas en virtud de estos Términos y Condiciones.
- 2.4. Los Servicios de Cancelación conllevan una obligación de esfuerzo para GoCancel. GoCancel no puede garantizar que el Proveedor de Servicios correspondiente ejecute la solicitud de cancelación porque esto está sujeto a la reacción del Proveedor de Servicios correspondiente.
- 2.5. Para utilizar los Servicios de Cancelación, debe ser mayor de 18 años y no estar sujeto a ningún tipo de tutela.

3. Tarifas

- 3.1. Los Servicios de Anulación se le proporcionan gratuitamente.

4. Comunicaciones

- 4.1. Las comunicaciones entre GoCancel y Usted en relación con los Servicios de Cancelación serán en formato electrónico.



4.2. GoCancel le informará a través de notificaciones y enviándole correos electrónicos a su dirección personal de correo electrónico, a menos que la ley exija una notificación en papel.

4.3. No obstante lo dispuesto en el artículo 4.1 de las Condiciones Generales, GoCancel siempre tendrá derecho a ofrecerle medios de comunicación adicionales, por ejemplo, un servicio de atención al cliente por teléfono.

4.5. Las comunicaciones entre Usted y GoCancel se harán en inglés o en cualquier otro idioma admitido por GoCancel.

5. Propiedad Intelectual

5.1. GoCancel (o un socio con el que GoCancel colabore) es responsable en exclusiva y conserva todos los derechos, títulos e intereses (incluidos los derechos de autor, las marcas comerciales, las patentes, así como cualquier otro derecho de propiedad intelectual o de otro tipo) sobre toda la información y el contenido (incluida toda la información, las imágenes, los vídeos, las bases de datos y los programas informáticos) disponibles a través de las Apps de terceros que colaboran con GoCancel para ofrecer los Servicios de Cancelación.

5.2. Cualquier uso de los Servicios de Cancelación que vaya más allá del uso normal, en particular la reproducción privada y comercial, la modificación, la distribución o el almacenamiento de información o archivos, en particular de textos, partes de textos, imágenes y material cinematográfico, requiere el consentimiento previo y expreso por escrito de GoCancel. Esto también se aplica a la inclusión en bases de datos electrónicas y a la reproducción en DVD, unidad USB, etc. o cualquier tipo de medio social, en aplicaciones o en Internet, así como a la modificación, distribución u otro uso indebido. Al descargar o enviar el código fuente, Usted no adquiere ningún derecho de propiedad sobre la propiedad intelectual subyacente. No se transferirá ningún derecho de autor u otros derechos auxiliares. En caso de interrupción del servicio, usted está obligado a eliminar inmediatamente el software suministrado. En todos los demás aspectos, se aplicarán los límites legales derivados de la ley de derechos de autor y otras disposiciones legales aplicables.

6. Responsabilidad de GoCancel

6.1. GoCancel sólo es responsable si:

- la rescisión se refiere a un contrato de consumo;
- el formulario de rescisión se ha rellenado correctamente
- Usted ha informado a GoCancel, en un plazo de 8 semanas tras la fecha prevista de finalización, de que la finalización de la suscripción no ha sido ejecutada por el Proveedor de Servicios; y
- la rescisión de la suscripción es legalmente posible de acuerdo con las condiciones del contrato de suscripción.

6.2. GoCancel sólo será responsable de los daños previsibles. Queda excluida la responsabilidad por daños indirectos, en particular los daños consecuentes, imprevisibles o atípicos, así como el lucro cesante. Lo mismo se aplica a las consecuencias de los conflictos laborales, los daños accidentales y la fuerza mayor.



6.3. GoCancel no se responsabiliza de los daños y perjuicios que se le ocasionen a Usted como consecuencia de los contenidos publicados por GoCancel o en nombre de GoCancel.

6.4. GoCancel no se hace responsable del mal funcionamiento o la interrupción de los sistemas informáticos de terceros a través de los cuales se prestan los Servicios de Cancelación.

6.5. No se aplicará la limitación de responsabilidad incluida en los artículos 6.2 a 6.4:

- en los casos de comportamiento intencionado o gravemente negligente por parte de GoCancel o de cualquiera de sus agentes indirectos;
- a cualquier daño derivado de una lesión a la vida, al cuerpo o a la salud resultante de un incumplimiento del deber por parte de GoCancel o de cualquiera de sus agentes indirectos; y
- al incumplimiento de cualquier obligación cuyo cumplimiento sea esencial para la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento Usted pueda confiar razonablemente.

7. Enmienda

7.1. GoCancel le notificará cualquier propuesta de modificación de los Términos y Condiciones a más tardar dos semanas antes de su fecha de entrada en vigor.

7.2. Se considerará que las modificaciones han sido aprobadas por Usted, a menos que indique su desaprobación antes de la fecha de entrada en vigor propuesta. En tal caso, Usted podrá rescindir inmediatamente la relación comercial con GoCancel. La desaprobación de las modificaciones de los Términos y Condiciones por parte de Usted también podría dar lugar a que GoCancel dejara de prestarle los Servicios de Cancelación y, por tanto, a la finalización de la relación comercial con Usted el día anterior a la entrada en vigor de las modificaciones de los Términos y Condiciones.

7.3. No obstante el artículo 7.1., GoCancel siempre tendrá derecho a añadir nuevos servicios a la oferta existente.

8. Terminación

8.1. Usted podrá rescindir la totalidad de la relación comercial con GoCancel, o partes individuales de la misma, en cualquier momento sin respetar un plazo de preaviso. GoCancel podrá rescindir la totalidad de la relación comercial con Usted, o partes individuales de la misma, con un preaviso no inferior a un mes. Los honorarios debidos en virtud de las presentes disposiciones seguirán siendo a cargo del Usuario.

8.2. El derecho de Usted y de GoCancel a rescindir la relación comercial por causa justificada sin respetar un plazo de preaviso no se verá afectado. Ejemplos de rescisión por causa justificada son las infracciones reiteradas de las Condiciones Generales, una infracción grave y puntual de las Condiciones Generales, la desaprobación de las modificaciones de las Condiciones Generales establecidas en el artículo 7.2 o la revocación de Su consentimiento para la recopilación y el uso de datos por parte de GoCancel.



9. Reclamaciones

9.1. Si no está satisfecho con los servicios de cancelación, le rogamos que presente su reclamo en support@goctl.com.

10. Transferencia y cesión

10.1. GoCancel tendrá derecho a transferir o ceder todos sus derechos y obligaciones en virtud de estas condiciones a cualquier tercero. Dicha transferencia de derechos o cesión solo tendrá lugar si no afecta significativamente a Sus derechos en virtud de los Términos y Condiciones o si es necesaria a efectos legales o reglamentarios.

10.2. Usted no podrá transferir a terceros ningún derecho u obligación en virtud de este acuerdo.

11. Divisibilidad

11.1. Si alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales se considera inaplicable, la aplicabilidad de todas las disposiciones restantes no se verá afectada por ello.

12. Derecho aplicable

12.1. Los Términos y Condiciones se regirán por las leyes de los Países Bajos.

12.2. El fuero exclusivo para todos los litigios derivados de las Condiciones Generales será el de Ámsterdam, salvo que la legislación imperativa en materia de consumo disponga otra cosa.